

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นางสมนึก รัศมี	ร้านโกดัง	-ด้วยศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้รับ การร้องเรียนจาก นางสมนึก รัศมี ว่าได้ รับความเดือดร้อนเสียงดังและมีสิ่งของ วางกีดขวางทางเข้าออกบ้าน จากร้าน โกดังคอมซึ่งเป็นสถานประกอบการ จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มที่มีแอล กอฮอล์ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๘ หมู่ ๘ ต.เมือง อ.เมือง จ.เลย ทำให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญต่อการดำรงชีวิตปกติ	-ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้ออกดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และตรวจพบว่ามี โต๊ะขายลูกชิ้นตั้งกีดขวางทางเข้าออกบ้านและ สิ่งของวางกีดขวางทางเข้าออกบ้านของ นางสมนึก รัศมี จริง และในขณะนั้นศูนย์ดำรง ธรรมตำบลเมืองได้ออกดำเนินการให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว แล้ว ทางเจ้าของสถานประกอบการ นางวรรณ บุรณะพงษ์กุล ยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ เห็นควรให้ ๑.ให้ขนย้ายสิ่งของที่วางกีดขวางออกจากทาง เข้าออกของบ้านข้างเคียง ๒.ไม่นำรถและสิ่งของมาจอดขวางทางเข้า-ออก บ้านข้างเคียง ๓.ให้ทำแนวรั้วกัน ภายใน ๓๐ วัน ตั้งแต่ ๑๘ พฤศจิกายน - ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๙	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่องภายใน ๑๕ วัน	หนังสือแนบคำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบล เมือง รัศมี ๓๘๘๘๖ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมืองแจ้ง ผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหา ที่ ลย๗๑๕๐๑/๔๕๔ วันที่ ๑๘ พ.ย.๕๙

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒	นายศักดิ์ดา เรื่องทอง- ธรรม	นายเอกชัย ชูรัมย์ - สถานประ กอบกิจการ เอกชัยการ ช่าง - โรงงานทำ ผลิตภัณฑ์ คอนกรีต	- ด้วยศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้รับการ ร้องเรียนจาก นายศักดิ์ดา เรื่องทองธรรม ว่าได้รับความเดือดร้อนเสียงดังจากร้าน เอกชัย การช่าง ซึ่งเป็นโรงงานทำผลิตภัณฑ์ คอนกรีต ตั้งอยู่เลขที่ ๔๕๒ หมู่ ๒ ต.เมือง อ.เมือง จ.เลย ทำให้ได้รับความเดือดร้อน รำคาญต่อการดำรงชีวิตปกติ	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้ออกดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และตรวจสอบพบว่าเป็น เป็นโรงงานทำผลิตภัณฑ์คอนกรีต พบเครื่องอัดอิฐ บล็อกหัวเขย่ง เป็นโรงงานขนาดเล็กประเภท ๒ และ เป็นโรงงานแบบเปิด ทำให้เกิดเสียงดังจากเครื่อง อัดอิฐบล็อกและส่งเสียงดังไปทั่วบริเวณโดยรอบจริง และในขณะนี้ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้ออก ดำเนินการให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขปัญห ดังกล่าวแล้วทางเจ้าของสถานประกอบการ นายเอกชัย ชูรัมย์ ยินดีจะปฏิบัติตามคำแนะนำ - เห็นควรให้ ๑.ให้ทำเป็นโรงงานแบบปิด ๒.ให้โรงงานเปิดและปิดตรงตามเวลาและไม่ปิด เกินเวลา ๑๗.๐๐ น. ๓.ให้ปรับปรุงและแก้ไขให้เป็นโรงงานแบบปิดให้ แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑๑ พ.ย.๒๕๕๙ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง - ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน	- หนังสือแบบคำร้องทั่วไป ลงที่ศูนย์ดำรงธรรมตำบล เมือง วันที่ ๓๙๒๒ วันที่ ๑๑ พ.ย.๒๕๕๙	- ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมือง แจ้งผล การดำเนินการแก้ ไขปัญหา ที่ ลย ๗๑๕๐๑/๔๕๑ วันที่ ๑๖ พ.ย.๕๙

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	นางเกษม สุข บุญเลิศ	นางเกษมณี กงสะเด็ด -ร้านไถ่ย่าง วิเชียรบุรี	- ด้วยศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้รับเรื่อง เรียนจากนางเกษมสุข บุญเลิศ เจ้าของหอ พักหญิง ตักเงิน ๒ ในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ ซึ่งตั้งอยู่ติดกับไถ่ย่างวิเชียรบุรีได้รับ ความเดือดร้อนเนื่องจากการย่างไก่จาก ร้านไถ่ย่างวิเชียรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ ๒๘ หมู่ ๙ ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเลย และมี ควันเกิดจากการปิ้งย่างได้ส่งกลิ่นเหม็นแก่ผู้ ที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง จึงได้ออกดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้คำแนะนำในการ ปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้ทำป่องควัน ไฟ และทางเจ้าของร้านไถ่ย่างวิเชียรบุรีได้ปฏิบัติ ตามคำแนะนำเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	- แก้ไขเรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง - ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง รับที่ ๔๔๑๓ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๙	- ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมืองแจ้งผล การดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่ ลย ๗๑๕๐๑/๕ ลงวันที่ ๕ ม.ค.๖๐

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	น.ส.กริชปัฐนา นวลมณี	น.ส.เดือนเพ็ญ ผลจันทร์	-ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย ในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐ ว่าได้รับหนังสือร้องเรียนจากราชภฏ กรณียุอยู่อาศัยบ้านเลขที่ ๓๔๒/๓๔๔ หมู่ ๗ หมู่บ้านเอื้ออาทรซอย ๘/๑ ถนนเลียบคลองชลประทาน ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเลย ได้เลี้ยงไก่ชน และนำไก่ชนมาเลี้ยงบริเวณนอกบ้านไก่ชนเสียงดังรบกวนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง จึงได้ออกดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้วด้วยการให้เก็บไก่ไว้ในเล้า และให้ทำเล้ามิดชิดเพื่อป้องกันเสียงไก่ และทางเจ้าของบ้าน ผู้เลี้ยงไก่ชน นางสาวเดือนเพ็ญ ผลจันทร์ ยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน แก้ไขปัญหา ที่ ลย ๗๑๕๐๑/๑๔๖ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๐	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง แจ้งผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหา ที่ ลย๗๑๕๐๑/๑๔๖ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๐

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๕	นางศิริพร ราชพัฒน์	นางบังอร สีแสงรัตน์	- ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้รับเรื่องต้องเรียนจาก นางศิริพร ราชพัฒน์ เจ้าของหอพัก ชัยพร ตั้งอยู่เลขที่ ๔๓ หมู่ ๑๑ ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเลย ได้รับความเดือดร้อนจากร้านเดอะซิส ซึ่งเป็นร้านอาหาร กึ่งผับ มีสถานที่ติดกับหอพักชัยพร ส่งเสียงดังมากรบกวนนักศึกษาเป็นจำนวนมาก และทำให้นักศึกษาย้ายออกจากหอพักจำนวนหลายห้อง ซึ่งหอพักมีทั้งหมดจำนวน ๒๐ ห้อง ตอนนี้ย้ายออกแล้วเหลือเพียง ๗-๘ ห้อง ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง จึงได้ออกดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วและตรวจพบว่าเป็สภประกอบการแบบเปิดล่าง และเสียงดังจริง และในขณะนี้ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้ออกดำเนินการให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว และทางเจ้าของผู้จัดการสถานประกอบการ นายวิทยา สิมวงศ์ ยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้ ๑.ให้ทำเป็นห้องปิด และบุผนังเพื่อลดความดังของเสียง ๒.ให้ทำการปรับปรุงและแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๑ เดือน ๑๕ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง รับที่ ๙๑๐ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐	ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมืองแจ้งผล การดำเนินการแก้ไขปัญหา ที่ ลย ๗๑๕๐๑/๒๐๘ ลงวันที่ ๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๐

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๖	นางอรนัน แซ่ลัม	นายวิรัตน์ กองชนิน ร้านแม่ปุย อาหารตามสั่ง	- ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้รับ เรื่องร้องเรียนจากนางอรนัน แซ่ลัม อยู่บ้านเลขที่ ๒๑/๑ หมู่ ๙ ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเลย ได้มีความประสงค์ ให้เจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบ ซอยยูกิ ข้างมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ว่ามีส่งกลิ่น เหม็นมาจากน้ำเสีย	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมืองได้ออกดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และตรวจพบว่ามีน้ำซบ บริเวณพื้นที่บ้านเช่าส่งกลิ่นเหม็นและมีการทำ อาหารตามสั่งเปื้อนกำแพงและในขณะนั้นศูนย์ ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้ออกดำเนินการให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว และ ทางเจ้าของบ้านเช่า นายประศักดิ์ สอนพรหม นายวิรัตน์ กองชนิน ยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้ ๑.ให้นายประศักดิ์ สอนพรหม ทำการปรับปรุง พื้นที่โดยการถมที่เพื่อไม่ให้แหล่งเพาะพันธุ์เชื้อ โรค ๒.ให้นายประศักดิ์ สอนพรหมทำการปรับปรุงถมที่ ภายในเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ๓.ให้นายวิรัตน์ กองชนิน ทำเป็นอลูชิงค์ปิดตรงที่ ทำอาหาร ๔. และให้ระวังน้ำจากเครื่องซักผ้า อ่างล้างจานให้ ไหลลงบ่อเกรอะจุดเดียวไม่ให้มีน้ำล้นออกจากบ่อ	- แก้ไขเรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่องภายใน ๑๕ วัน	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง รับที่ ๒๕๔๘ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๐	- ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมือง แจ้งผล การดำเนินการแก้ไข ปัญหา ที่ ลย ๗๑๕๐๑/๔๕๑ ลงวันที่ ๕ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง

อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๗	ผู้ไม่ประสงค์ ออกนาม	นายอนันต์ สัจจะปะแยง กิจ เจ้าของหอพัก หญิงวรรณ	- ตามหนังสือที่อ้างถึงอำเภอเมืองเลย แจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีหอพัก วรรณได้เจาะรั่วปล่อยน้ำไหลเข้าสวน ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุ ให้น้ำไหลเข้าสวนผู้ร้องเรียนจริง	- ศูนย์ดำรงธรรมตำบลเมือง ได้ดำเนินการออก ตรวจสอบ และได้แนะนำ แก้ไขปัญหาปรับปรุง โดยให้เจ้าของผู้ประกอบการหอพักดังกล่าวดำเนิน การ ดังนี้ ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้ ๑.ให้ผู้ประกอบการปิดช่องระบายน้ำเสียดังกล่าว ๒.ให้ผู้ประกอบการปล่อยน้ำเสียลงบ่อพักที่ทำไว้ รองรับน้ำเสีย ๓.ให้ผู้ประกอบการปิดช่องระบายน้ำดังกล่าว ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	- หนังสืออำเภอเมืองเลย ที่ ลย ๐๑๑๘/๒๗๐๙ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๐	- ศูนย์ดำรงธรรม ตำบลเมือง แจ้งผล ดำเนินการแก้ไข ปัญหาร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว ที่ ลย ๗๑๕๐๑/๔๘๐ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๐