

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมือง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองการประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพอใจมากที่สุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
- การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน
- มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน
- มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ

น้ำดื่ม ฯลฯ

- สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ
- มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพอใจมาก

- มีตู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการปานกลาง

- มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ
- มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล
- สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ
- การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม
- อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม

ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ได้รับความเอาใจใส่ดี บริการสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือคำปรึกษาดี
- สถานที่บริการมีความสะอาด
- ไม่มีสถานที่จอดรถให้สำหรับผู้มาใช้บริการ
- สถานที่รับบริการไม่เหมาะสม จัดหาที่นั่งบริการยังไม่เพียงพอ